GlobalWebTek .com On Line Applications | Web Strategy | eBusiness Solutions

SOLUCIÓN e_BUSINESS

Corporación DíaDía

Noviembre 2006

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.(GWT), a CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN ____ 4

2. OBJETIVOS Y ALCANCE ____ 5

OBJETIVO ____ 5

ALCANCE ____ 5

FASE I – Sitio Web Proveedores ____ 5

FASE II – Sitio Web Corporativo ____ 7

3. METODOLOGIA ____ 9

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS ____ 9

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES ____ 10

4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ____ 11

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA ____ 11

6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN ____ 12

7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE ____ 13

8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ____ 13

ANEXO A ____ 14

ANEXO B ____ 23

ANEXO C ____ 24

ANEXO D ____ 26

ANEXO E ____ 27

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a **Corporación DíaDía, C.A.** para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Se contempla la construcción de una solución Web en tres áreas, tal que permita la comunicación e integración de gente, procesos y tecnología:

- Sitio Web Corporativo con información a compartir con el mundo exterior a la empresa entre las que destacan: Noticias, Bolsa de Trabajo, Banner de Promociones, entre otros.

- Sitio Web de Proveedores que sirva como medio de interacción y comunicación para llevar el control de las comisiones, facturación y pagos.

- Intranet para Empleados, que representa un medio de comunicación, integración y acceso a la información, para conformar la red de conocimiento interno de la empresa

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Implantar dos soluciones en el área Web para la cadena de Supermercados DíaDía, con la finalidad de contar con un medio único y centralizado de comunicación e información entre Clientes, Empleados y Proveedores.

ALCANCE

Con el fin de lograr lo que llamamos "victoria temprana", hemos dividido esta propuesta de proyecto en Fases, que concluyen con la entrega de un producto finalizado y apto para su puesta en práctica en la empresa. Se plantea la configuración de una solución con el esquema de desarrollo incremental, que consiste en sentar las bases, generar productos modulares e ir incorporando planificadamente nuevas funcionalidades.

FASE I – Sitio Web Proveedores

Sitio Web para ofrecer a los Proveedores un medio único y centralizado de acceso a información de interés.

El **BackOffice de Administración de Información** para esta fase consta de:

- **Administración de Usuarios:** Registro, consulta y actualización de datos de los usuarios/proveedores de DiaDia que podrán acceder al Sitio Web
- **Directorio de Proveedores**: Registro, consulta y actualización de la información básica de los proveedores de la empresa.
- **Estatus Proveedores:** Carga de información sobre Proveedores a partir de archivo de texto recibido por medio de ftp en el servidor donde recida el Sistema.
- **Administración de Noticias:** Ingreso y actualización de contenido de Noticias a ser publicadas en el Sitio Web de Proveedores

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

En esta fase se contempla el **diseño del Sitio Web y funcionalidades del Sitio**:

- **Diseño del Sitio Web para Proveedores**: Se ofrece la elaboración de una propuesta de diseño con 3 pantallas de acceso a información. Esta propuesta será evaluada por Corporación DíaDía para su correspondiente ajuste y aprobación.

- **Información Corporativa**: Consiste en ofrecer la posibilidad de que la Corporación DíaDía pueda publicar información que considere de interés para promocionar su organización, productos y servicios. La publicación de esta información será totalmente dinámica y no se requiere conocimientos técnicos en tecnología web para poder hacer uso de esta facilidad.

- **Noticias:** Consiste en ofrecer la posibilidad de que la Corporación DíaDía pueda publicar información que considere de interés a sus Proveedores. Esta información será totalmente dinámica y no se requiere conocimientos técnicos en tecnología web para poder hacer uso de esta facilidad.

- **Reporte de Estatus de Proveedor:** Listado con información de Proveedores cargada a partir de archivos de texto

Entregables Fase I:

- Plataforma WiB 3 implantada en Servidor de Producción de GWT
- Plataforma N2C implantada en Servidor de Producción de GWT
- Diseño del Sitio Web para Proveedores aplicado
- Sitio Web con acceso a Proveedores configurado e implantado
- BackOffice para Administración de Información de Proveedores (Directorio de Proveedores, Proceso de carga de Información de Proveedores)
- Guía de Usuarios
- Adiestramiento a los Administradores de la Aplicación y Sitio Web

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

FASE II – Sitio Web Corporativo

Sitio Web para ofrecer al público en general, información de interés sobre la Cadena de Supermercados DíaDía, así como brindarles la posibilidad de comunicación con el personal designado.

El **BackOffice de Administración de Información** para esta fase consta de:

- **Sección de Noticias:** Aplicación para la publicación de noticias diarias, o cuando se considere, a compartir con el mundo de usuarios del Sitio.

En esta fase se contempla el **diseño del Sitio Web y funcionalidades del Sitio**:

- **Diseño del Sitio Web**: Se ofrece la elaboración de una propuesta de diseño con 3 pantallas de acceso a información. Esta propuesta será evaluada por Corporación DíaDía para su correspondiente ajuste y aprobación.

- **Enlaces a otros Sitio Webs:** Posibilidad de ingresar desde la sitio web a la Intranet de Empleados (cuando ésta se haya finalizado) y al Sitio Web de Proveedores.

- **Bolsa de Trabajo:** Aplicación que ofrecerá una planilla de ingreso de información para las personas con interés de empleo en DíaDía, contando la empresa con la posibilidad de consultar y poder evaluar estas solicitudes.

- **Contáctenos:** Formulario de ingreso de consultas y/o comentarios a departamentos o áreas de la empresa que Supermercados DíaDía considere. Brindando adicionalmente la posibilidad de responder estos contactos y poder llevar una traza de las interacciones recibidas.

- **Despliegue de Noticias:** Publicación de las noticias registradas a partir del BackOffice de Administración de Información.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

Entregables Fase II:

- Diseño del Sitio Web configurado e implantado
- Funcionalidades del Sitio Web configuradas e implantadas (Noticias, Bolsa de Trabajo y Contáctenos)
- Guía de Usuarios
- Adiestramiento a los Administradores del Sitio Web

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

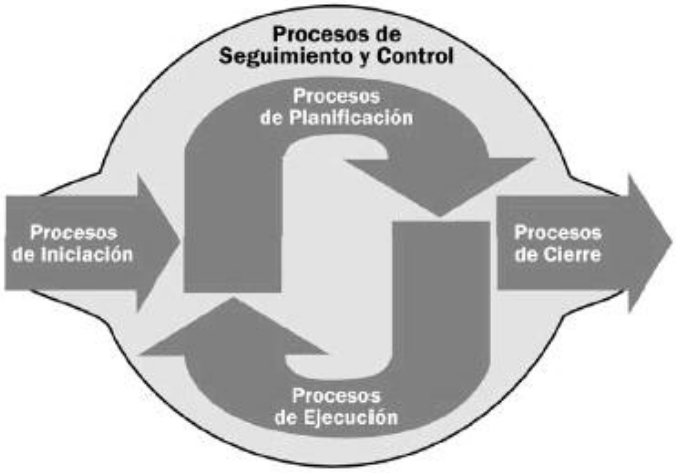
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la **Metodología de Gerencia de Proyectos** y de **Desarrollo de Soluciones** de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre



El detalle de esta Metodología se puede visualizar en el **ANEXO A**.

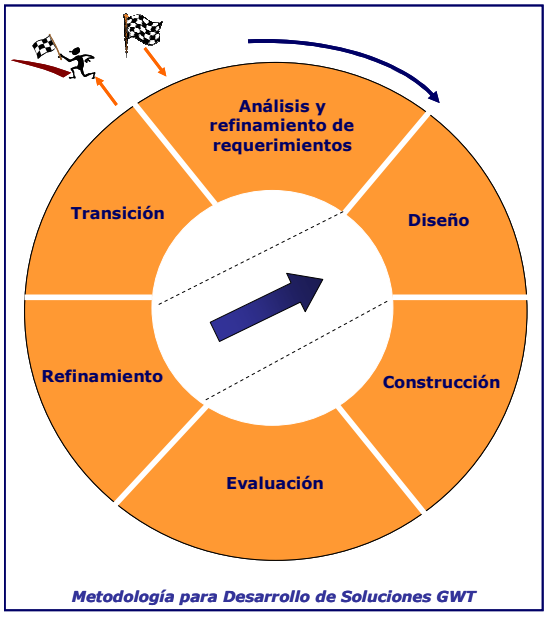
Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff cuando se formalice el incio del proyecto objeto de la presente propuesta.

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- Análisis y refinamiento de requerimientos
- Diseño
- Construcción
- Evaluación
- Refinamiento
- Transición



Metodología para Desarrollo de Soluciones GWT

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por **CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.,** incluyendo la labor de Gerencia de Proyectos, se detalla a continuación:

FASE I – Sitio Web para Proveedores: Dos cientos ochenta y ocho (288) horas/hombre

FASE II – Sitio Web Corporativo: Dos cientos nueve mil (209) horas/hombre

Gerencia de Proyecto: Veinte y Ocho (25) horas/hombre

El proyecto está estimado con la participación de cuatro (4) recursos: Un (1) Gerente de Proyectos, un (1) Diseñador Gráfico y dos (2) Desarrolladores.

El detalle del plan o cronograma de actividades se encuentra en el **ANEXO B** del presente documento.

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado, se distribuye en las Fases de la siguiente manera:

FASE I – Sitio Web para Proveedores: Veinte y Un Millones Seiscientos Setenta y Dos Mil con 00/100 (Bs. 21.672.000,00)

FASE II – Sitio Web Corporativo: Quince Millones Setecientos Veinte y Siete Mil Doscientos Cincuenta con 00/100 (Bs. 15.727.250,00)

Gerencia de Proyecto: Un Millón Ciento Ochenta y Ocho Mil Dos Cientos Cincuenta con 00/100 (Bs. 1.188.250,00)

El total a Facturar es de **Cincuenta y Ocho Millones Ochocientos Cuarenta y Cinco Mil Quinientos con 00/100 (Bs. 38.587.500,00)**

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. por el trabajo ofrecido en esta propuesta de servicios, de acuerdo con el siguiente esquema:

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

- 10% al aprobar la propuesta
- 45% al culminar la Fase I (Fecha estimada 18 Enero 2007)
- 45% al culminar la Fase II (Fecha estimada 13 Febrero 2007)

Nota: Estos precios no incluyen Impuesto al Valor Agregado (IVA)

Validez de la oferta:

La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN

De acuerdo a las necesidades planteadas por Corporación DíaDía C.A. se ofrece para el servicio de **Hosting** el Plan 1000/100 de GWT

Plan 1000/100
1000 MB espacio en disco
100 Cuentas de correo
Cuentas redireccionamiento ilimitadas
Cuentas de contestadores automáticos ilimitadas
Tasa de transferencia "Ilimitada"
Base de Datos MySQL
Soporte para Real Audio y Video
Webmail y Estadísticas
100.000 Bs / Mes (IVA incluido)

A ser pagados trimestralmente por anticipado a GlobalWebTek Venezuela C.A. al culminar la Fase I.

En cuanto a **licenciamiento N2C** y **WIB 3,** GlobalWebTek Venezuela C.A. facturará un monto de Bolívares, Quinientos Mil con Cero Céntimos (500.000,00) Mensualmente.

El total de licenciamiento y hosting es de bolívares **Seiscientos Mil (600.000,00) Mensuales**, pagaderos por anticipado trimestralmente.

Estos precios serán ajustados trimestralmente según el IPC.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Para el mantenimiento y soporte ofrecemos tres posibilidades.

- **Contrato de Mantenimiento:** Horas prefijadas mensuales que se pagan por adelantado, no acumulables. En su ejecución equivale al esfuerzo de no más del número de recursos por hora acordado.
- **Pago de Horas ad hoc:** Horas de Mantenimiento o Soporte a pedido del cliente, donde la tarifa horaria no se encuentra amparada por un Contrato de Mantenimiento. En este esquema de atención el tiempo de respuesta puede verse afectado.
- **Adiestramiento:** Personal de TI de Corporación DíaDía, C.A, es adiestrado para que pueda quedarse a cargo del mantenimiento de las aplicaciones.

8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para el correcto funcionamiento técnico de la Solución, el Servidor donde se alojará la misma debe tener:

- Sistema Operativo Linux o Windows Server
- Servidor Web Apache v-2.2 en adelante
- Manejador de Base de Datos MySQL 4.1.15 mínimo
- Lenguaje de programación PHP 4.4.3 en adelante
- Ioncube Decode última versión a la fecha (free-ware)

Es importante destacar que las versiones acá expuestas pueden cambiar para el momento de la implantación.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO B

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	Tarea	Horas	Inicio	Fin
1	**Control de Servicios de Infraestructura**	**522 hrs**	**Tue 28/11/06**	**Tue 13/03/07**
2	**Inicio**	**4 hrs**	**Tue 28/11/06**	**Tue 28/11/06**
4	**FASE I - Sitio Web Proveedores**	**288 hrs**	**Wed 29/11/06**	**Thu 18/01/07**
5	**Levantamiento de Información**	**16 hrs**	**Wed 29/11/06**	**Thu 30/11/06**
8	**Requerimientos, Análisis y Diseño**	**32 hrs**	**Thu 30/11/06**	**Fri 08/12/06**
13	**Construcción**	**198 hrs**	**Fri 08/12/06**	**Mon 15/01/07**
24	Pruebas Internas y Ajustes	8 hrs	Tue 16/01/07	Tue 16/01/07
25	Pruebas de Certificación	8 hrs	Tue 16/01/07	Wed 17/01/07
26	**Puesta en Marcha**	**12 hrs**	**Wed 17/01/07**	**Thu 18/01/07**
29	Seguimiento Fase I	14 hrs	Fri 08/12/06	Tue 16/01/07
30	*Fase I Concluida*	*0 hrs*	*Thu 18/01/07*	*Thu 18/01/07*
31	**FASE II - Sitio Web Corporativo**	**209 hrs**	**Mon 22/01/07**	**Tue 13/02/07**
32	**Levantamiento de Información**	**16 hrs**	**Mon 22/01/07**	**Tue 23/01/07**
35	**Requerimientos, Análisis y Diseño**	**28 hrs**	**Tue 23/01/07**	**Fri 26/01/07**
39	**Construcción**	**125 hrs**	**Mon 29/01/07**	**Wed 07/02/07**
49	Pruebas Internas y Ajustes	8 hrs	Wed 07/02/07	Thu 08/02/07
50	Pruebas de Certificación	8 hrs	Thu 08/02/07	Thu 08/02/07
51	**Puesta en Marcha**	**12 hrs**	**Thu 08/02/07**	**Mon 12/02/07**
54	Seguimiento Fase II	12 hrs	Mon 29/01/07	Tue 13/02/07
55	*Fase II Concluida*	*0 hrs*	*Mon 12/02/07*	*Mon 12/02/07*
56	**Gerencia de Proyecto**	**19 hrs**	**Thu 07/12/06**	**Tue 13/03/07**
59	**Cierre**	**2 hrs**	**Tue 13/02/07**	**Tue 13/02/07**

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO C

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.(fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el ANEXO D -Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.conjuntamente con los cargos por los servicios y CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran "Prestación de Servicios" en el país por una empresa contratista de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.. , domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capitulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 "Retenciones de Impuesto sobre la Renta".

Gastos Reembolsables:

CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO D

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.. y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO E

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 5 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO C. CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: **CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.** Caracas, Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: **Manuel Morales** C.I.:V- 5.891.118 Cargo: Gerente de Finanzas Fecha: Dirección: Av. Paseo Eraso. Edf. Tamanaco. Piso 3. Ofc 3C/D. Las Mercedes Fecha Estimada Inicio: 28-11-2006	Acordado: **GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.** Caracas, Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: **Giovanni Savoca** C.I.: V - Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Ofc. A3-03, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com